

施設利用者アンケート

令和2年度 国分寺市立いずみホール施設利用者向けアンケートについて

- 1.アンケート実施目的：いずみホールの運営管理をより良いものとするため
- 2.アンケート実施期間：令和3年6月22日～令和3年7月21日の1か月
- 3.アンケート実施方法：承認書を事務室に提示頂く際、利用者に手渡し帰りに回収。

4.アンケート項目

- (1) ご利用時間帯
- (2) ご利用施設

Q1. 事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

Q2. 施設的环境（室温・清掃状況）はいかがですか？

Q3. 施設の使い勝手（備品・部屋）はいかがですか？

★Aホールを利用された方にお伺いします ※舞台スタッフに関するアンケート（Aホール利用者対象）

Q4. 舞台スタッフの対応はいかがでしたか？

※その他ご意見

5-1.アンケート結果

・配布総数 136 件

・回答総数 104 件

・回答率 76.5 %

(1) ご利用時間帯

午前	午後	夜間
52	62	0

(2) ご利用施設

Aホール	Bホール	練習室	会議室	和室
16	38	31	23	4

Q1. 事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未回答
83	21	0	0	0

Q2. 施設的环境（室温・清掃状況）はいかがですか？

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未回答
81	22	1	0	0

Q3. 施設の使い勝手（備品・部屋）はいかがですか？

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未回答
77	26	0	1	0

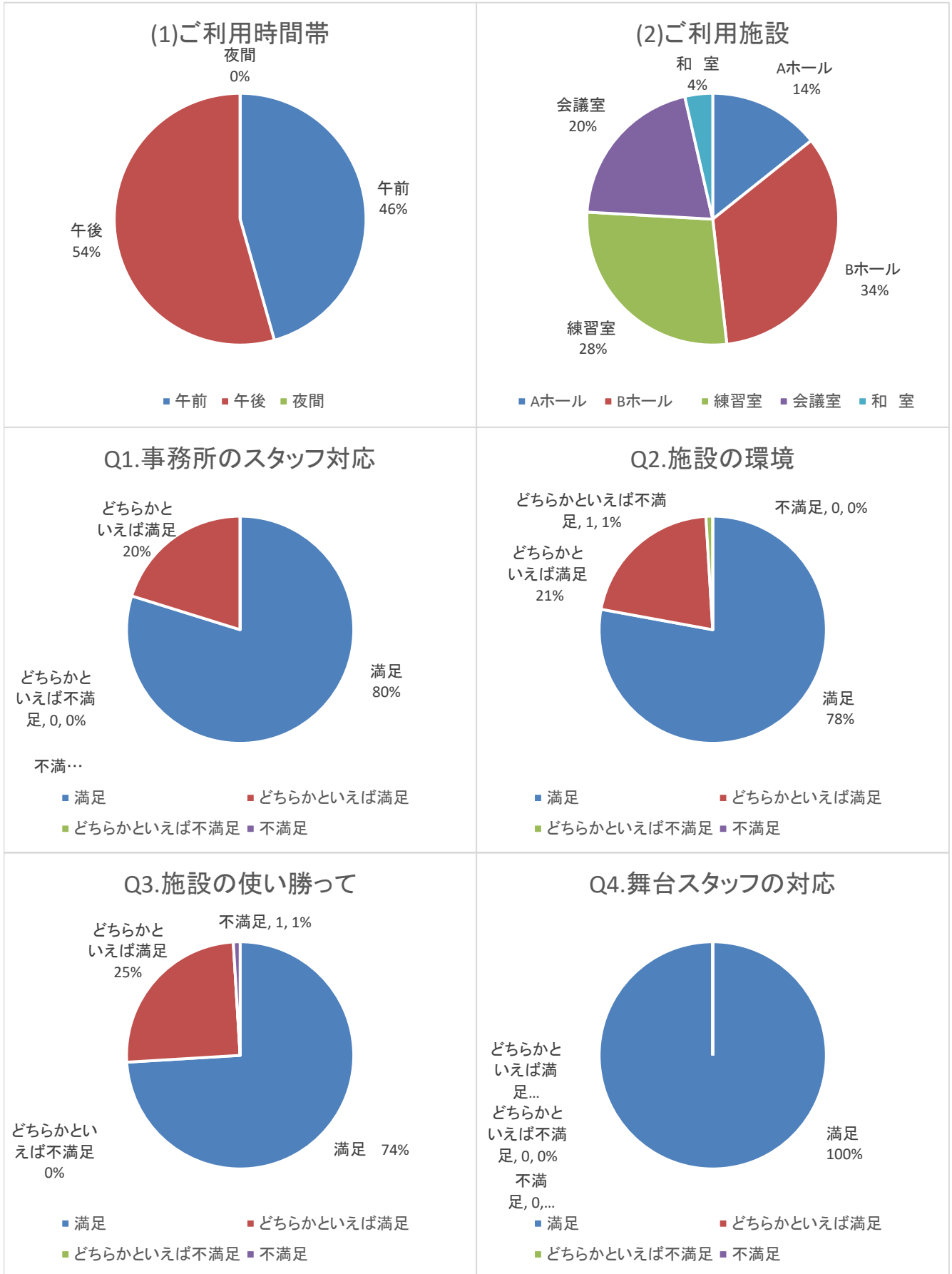
★Aホールを利用された方が対象 ※舞台スタッフに関するアンケート

Q4. 舞台スタッフの対応はいかがでしたか？

満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	未回答
15	0	0	0	0

施設利用者アンケート

5-2.アンケート結果グラフ（未回答については未反映）



施設利用者アンケート

■ 利用内容

- ・ 楽器（弦楽器、ピアノ等の練習・発表会）
- ・ 歌（独唱、合唱、詩吟等の練習・発表会）
- ・ フラワーアレンジメント
- ・ オイリュトミー
- ・ ダンス（フラダンス他）
- ・ 健康診断
- ・ 会議、研修

■ 施設の使い勝手について ★指定管理者に対する意見・要望

【Aホール】

- ・ いつもお世話になりましてありがとうございます。気持ち良いご対応に感謝です。湿気のこの時期（毎年）のピアノの管理・・・難しいのは重々承知ですが、ホールの湿気がもう少し取れるとうれしいです。（コロナ以前からずっとなのですが・・・）また今後ともよろしくお願い致します。

【Bホール】

- ・ はやくふつう通りに使いたい。クーラーの調整ができるようになってほしい。
- ・ 寒すぎた

【練習室】

- ・ 今回は練習室でしたので定員7名はとてまいへんでした。
- ・ 扇風機がもう一台あれば換気が一気にできるかと思いました。

【和室】

- ・ 座布団カバーの汚れが少し気になりました。いつもありがとうございます。★

■ ご意見・ご要望等

- ・ 個人利用者に対してもいつも親切・丁寧にご対応いただき感謝しております。今後とも変わらぬ体制（運営）でお願いできればと思います。消毒セットの貸出もありがたかったです。（昨年利用時はペーパー持参でした）。
- ・ 新型コロナウイルス対策へのご指導有難うございました
- ・ コロナ禍で使用できたことに感謝しています。
- ・ マスクをいつまでして弾かないといけないのでしょうか。都心ピアノ演奏会はマスクしていません。
- ・ 年度変わりの手続きも含め、事務処理手続きがとても不便です。抽選申込みの際に既に入力しているのに、支払いの際、同じことを繰り返す必要があるので・・・。申し訳ないですが。
- ・ 施設利用票、パソコン上で記入できるようにして頂きたい。使用料減免団体について、使用料領収証を申込者に郵送するのは費用の無駄使いではありませんか。譜面台25円についても郵送されたことがあります。申込者あるいは代表者の身分証明者提示で足りるのではありませんか。
- ・ 感染に注意して歌も歌えるようになったらいいです。
- ・ ソーシャルディスタンスをとった上で歌の発声もさせて欲しい。
- ・ ぜひこのままの価格で
- ・ 静かで整理された会場でした。久しぶりに会場が利用できましたので元気ができました。
- ・ 急（な申込み）ですみませんでした。
- ・ ●●さんいつもありがとうございます。
- ・ 時間内に終わるか心配でしたが●●さんをはじめ、スタッフの皆様が手際よく、気持ちの良い対応をいただいたお陰で無事、会を終えることができました。ありがとうございました。
- ・ いつも新鮮な環境でレッスンが出来るのでうれしいです。
- ・ いつもありがとうございます！！
- ・ いつもありがとうございます。