

施設利用者アンケート

令和2年度 国分寺市立いずみホール施設利用者向けアンケートについて

- 1.アンケート実施目的：いずみホールの運営管理をより良いものとするため
- 2.アンケート実施期間：令和2年7月13日～令和2年8月28日の約1か月半
- 3.アンケート実施方法：承認書を事務室に提示頂く際、利用者に手渡し帰りに回収。

4.アンケート項目

- (1) ご利用時間帯
- (2) ご利用施設

Q1. 事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

Q2. 施設的环境（室温・清掃状況）はいかがですか？

Q3. 施設の使い勝手（備品・部屋）はいかがですか？

★Aホールを利用された方にお伺いします ※舞台スタッフに関するアンケート（Aホール利用者対象）

Q4. 舞台スタッフのマナー・態度・言葉遣いはいかがでしたか？

※その他ご意見

5-1.アンケート結果

・配布総数 52 件

・回答総数 40 件

・回答率 76.9 %

(1) ご利用時間帯

午前	午後	夜間
27	13	8

(2) ご利用施設

Aホール	Bホール	練習室	会議室	和室
10	16	13	6	3

Q1. 事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

非常に良い	良い	ふつう	悪い	未回答
23	17	0	0	0

Q2. 施設的环境（室温・清掃状況）はいかがですか？

非常に良い	良い	ふつう	悪い	未回答
23	17	0	0	0

Q3. 施設の使い勝手（備品・部屋）はいかがですか？

非常に良い	良い	ふつう	悪い	未回答
20	19	1	0	0

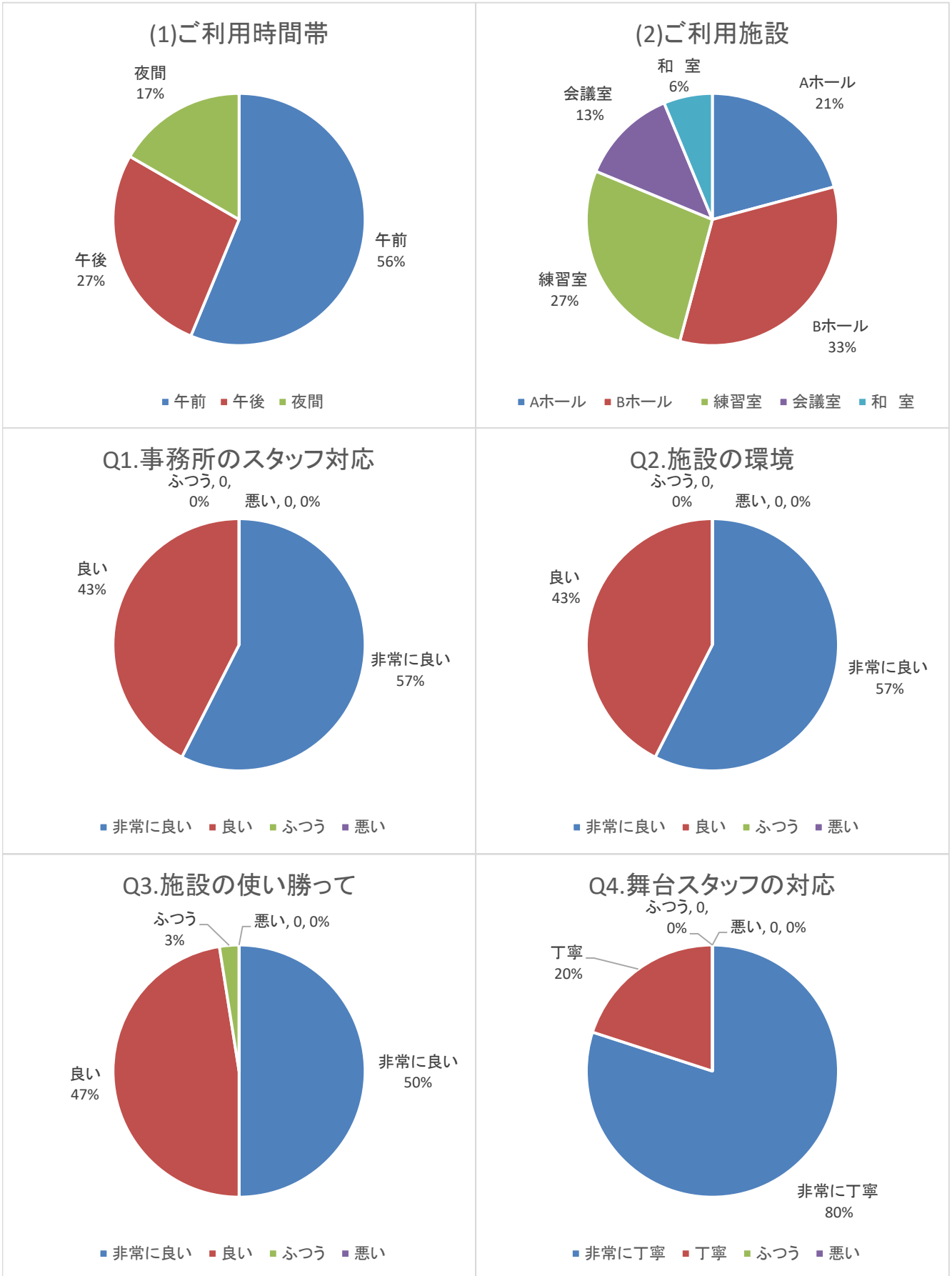
★Aホールを利用された方が対象 ※舞台スタッフに関するアンケート

Q4. 舞台スタッフのマナー・態度・言葉遣いはいかがでしたか？

非常に丁寧	丁寧	ふつう	悪い	未回答
8	2	0	0	0

施設利用者アンケート

5-2.アンケート結果グラフ（未回答については未反映）



施設利用者アンケート

*ご意見・ご要望

■施設の使い勝手について

【その他施設全般】

- 自転車置場を設置して欲しいです。
- 駐輪場があると良いと思います。

■その他ご意見等

- 3月より歌う事が出来ず悲しい。西東京は6月より、小平7月よりコーラスしている。但し、窓開けマスクして。こちらも早くおゆるし下さいませ！！
- いつも思っていますが、とても気分よく利用させて戴いてます。ありがとうございます。
- いつも丁寧な対応に感謝します。
- 感謝。大変な日々の中、有難うございます。
- 大変な状況の中で、施設を利用させて頂き感謝しております。ありがとうございました。今後共どうぞよろしくお願い致します。
- 長い時間（特に夜遅くまで）お付き合いくださいまして、ありがとうございました。
- 一日中大掛かりな作業にお付き合いくださいまして、ありがとうございました。
- たくさんのご助言頂きまして、ありがとうございました。
- 遅い時間にもかかわらず、ご対応ありがとうございます。
- いつも気持ちよく利用させてもらってます。
- 今後共宜しくお願い致します。
- 引き続き利用させて下さい！
- ありがとうございました。